

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้ง อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.เพศ 1.ชาย 2.หญิง
- 2.อายุ.....ปี
- 3.จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1.ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input type="checkbox"/> 2.ประถมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 3.มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 4.มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5.อนุปริญญา/ปวส. | <input type="checkbox"/> 6.ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 7.สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 8.อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4.อาชีพ เกษตรกร ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่นๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---------------------------------------|---|
|การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ |การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
|การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน |การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
|การใช้อินเทอร์เน็ต ตำบล |การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
|ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร |การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
|การชำระภาษี ต่างๆ |อื่นๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

| รายการประเมิน | ระดับคุณภาพ | | | | |
|--|-------------|----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | ดี | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ้ายศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย | | | | | |
| 2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | | | | | |
| 3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ | | | | | |
| 4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | | | | | |
| 5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย | | | | | |
| 6.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน | | | | | |
| 7.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน | | | | | |
| 8.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม | | | | | |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....